

condiciones de contratación

Las presentes condiciones generales serán de aplicación a los servicios turísticos ofrecidos a través de la página web www.casacamper.com, entre otros, los servicios de reserva de los alojamientos (en adelante “los servicios”) hotel Casa Camper Barcelona y hotel Casa Camper Berlín.

La página web www.casacamper.com es propiedad de Casa Camper S.L., con CIF B57107187, domicilio social en finca Son Forteza, s/n, 07340, Alaró (Islas Baleares), e inscrita en el registro mercantil de Mallorca, hoja PM-39617 tomo 1867, folio 121, y está operada por Caimari Med, S.L.U., con CIF B57101974, domicilio en finca Son Forteza, Cami Vell d'Orient, 07340, Alaró-Mallorca, e inscrita en el registro mercantil Mallorca, hoja PM-39293, Tomo 1858 de sociedades, Folio 48 es la entidad responsable del hotel Casa Camper Barcelona, sito en Barcelona (España), calle Elisabets, 11, 08001, e inscrito en el registro de turismo de Cataluña con el número HB004209.

También está operada por Inca Med S.L.U., con domicilio en Weinmeisterstraße 1, 10178, Berlín, Alemania, e inscrita en el registro mercantil de Berlín Charlottenburg HRB 120680, es la entidad responsable del hotel Casa Camper Berlín, sito en calle Weinmeisterstraße 1, 10178, Berlín, Alemania, en adelante, para referirse a ambos hoteles conjuntamente se establece “Casa Camper”, y “Casa Camper Barcelona” y/o “Casa Camper Berlín” por separado.

Las presentes condiciones de contratación, junto con la oferta, el precio y la descripción de los mismos fijados a través de dicha página web, y, en su caso, las condiciones particulares de los mismos recogidas en el presente documento o en la descripción concreta de los servicios (condiciones particulares), regirán la relación jurídica entre Casa Camper y usted, en adelante “el cliente”, componiendo la totalidad del acuerdo entre las partes.

El período de validez de las presentes condiciones de contratación será el tiempo que permanezcan publicadas en la web, y harán referencia a los servicios en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

La aceptación de las presentes condiciones de contratación por parte del cliente será requisito indispensable de cara a formalizar cualquier relación contractual entre el cliente y Casa Camper.

Sólo podemos aceptar reservas realizadas por personas mayores de edad. Si eres menor de edad, debes informar a tus padres o tutores sobre estas las condiciones generales de compra. Son tus padres o tutores quienes deben expresar la aceptación de las mismas antes del uso de esta página web o de realizar cualquier reserva a través de la misma.

Identificación de las partes

De una parte, Caimari Med S.L. e Inca Med GmbH, habilitadoras del portal web www.casacamper.com, la primera, constituida en virtud de la legislación española, con CIF B57101974, domicilio en finca Son Fortesa, Cami Vell d'Orient, 07340, Alaro-Mallorca, e inscrita en el registro mercantil Mallorca, hoja PM-39293, tomo 1858 de sociedades, folio 48, la segunda, constituida en virtud de legislación alemana, con domicilio en Weinmeisterstraße 1, 10178, Berlín, Alemania, e inscrita en el registro mercantil de Berlín Charlottenburg HRB 120680.

De otra parte, el cliente, mayor de edad, cuyos datos son los que han sido consignados por él mismo en los correspondientes formularios. Todos los datos incluidos en dichos formularios han sido introducidos directamente por él, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al cliente.

Objeto del contrato

A través de la aceptación de las presentes condiciones generales, Casa Camper se obliga a poner a disposición del cliente en la fecha convenida el alojamiento y demás servicios reservados a través de la página web www.casacamper.com y el cliente se obliga al pago del precio indicado en el momento de realizar la reserva.

Casa Camper no permite la reserva de los servicios ofrecidos a través de su página web para su posterior reventa. Así, la acreditación que se obtiene con la adquisición del servicio es personal e intransferible.

Política de privacidad / Cookies

Para saber más acerca de nuestras políticas de privacidad y/o cookies, visita nuestra [política de privacidad](#) y/o nuestra [política de cookies](#).

Servicios

Toda la información de los servicios ofrecidos por Casa Camper, a modo ejemplificativo, pero no limitativo, tarifas, servicios incluidos, política de cancelación,

descripción, tamaño, contenido, etc., están a disposición del cliente en la página web de Casa Camper, y aparecerán en pantalla en cada caso.

Intentamos que las descripciones y características de los servicios que el cliente puede visualizar junto a cada uno de ellos sean lo más exacta y útil posible. No obstante, las imágenes, la disposición y/o composición, los colores, etc., que el cliente visualice en su pantalla pueden variar respecto de los originales. Así, las fotografías y los datos descriptivos incluidos en cada ficha de del servicio y/o alojamiento tienen una función meramente informativa.

En caso de duda, puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente, a través de la propia página web:

Para Barcelona, vía email: barcelona@casacamper.com o bien vía telefónica: +34 933 426 280.

Para Berlín, vía email: berlin@casacamper.com o bien vía telefónica: +49 30 2000 34 10.

Precios y ofertas

Las características y las tarifas de los servicios son indicados en pantalla en euros e incluyen el IVA y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. Tales impuestos serán incluidos en la factura de forma desglosada.

Ten en cuenta que el gobierno de Cataluña y el ayuntamiento de Barcelona aplican un impuesto sobre las estancias en establecimientos turísticos por persona y noche que se pagará directamente en el hotel. Los niños de 16 años o de inferior edad están exentos de pago.

El impuesto se aplica como máximo hasta 7 noches seguidas. El importe aplicable le será mostrado en pantalla durante el proceso de reserva.

Igualmente, en Berlín se aplica el "City Tax", el cual equivale al 5% del precio neto del alojamiento. Los gastos adicionales, como el desayuno y el minibar, están exentos. El "City Tax" aplica a todas las pernoctaciones (incluidos niños y clases de escolares) realizadas con fines recreativos. En cambio, las pernoctaciones con fines profesionales y comerciales están exentas de pago. Encontrará más detalles en la página web del senado de Berlín.

Los precios que figuran en el sitio web anulan todos los anteriormente publicados y son vigentes en el momento de su publicación. Casa Camper se compromete a realizar todo el esfuerzo posible por mantener estos precios, aunque se reserva el derecho de modificarlos sin previo aviso, comunicando al cliente en el momento de realizar un pedido. Las modificaciones en los precios no afectarán a los pedidos ya realizados.

Casa Camper podrá realizar ofertas o aplicar descuentos especiales que serán indicados en cada caso en pantalla. Las ofertas serán válidas únicamente durante el periodo fijado en el sitio web, o en su defecto, durante el tiempo que sean accesibles a los clientes para su contratación efectiva.

Códigos de descuento

Durante el proceso de reserva podrás incorporar tu código promocional si dispones de él. Ten en cuenta que el código promocional, su uso, duración, posibilidad de acumular a otras ofertas y promociones o no, el valor del descuento (incluida la cantidad máxima, si corresponde) y, en su caso, el precio de compra mínimo, y demás características del mismo y restricciones especiales que se aplican al uso del código estará sometido a determinadas condiciones particulares que te serán indicadas en el momento en el que te sea facilitado el código.

A menos que se indique lo contrario, solo se puede canjear un código promocional por reserva.

El código promocional solo será válido durante las fechas indicadas en el mismo, y no se puede aplicar a reservas anteriores ni posteriores. El código promocional puede no ser aplicable a ciertos eventos o fechas o puede ser solo aplicable a ciertos eventos o fechas y / o puede ser solo aplicable para su uso en un determinado establecimiento hotelero. Estas restricciones se indicarán en el código o publicidad relacionada (por ejemplo, newsletter o sitio web).

Los códigos promocionales no son fungibles ni convertibles en efectivo y no son transferibles ni cedibles.

En caso de que se realice una reserva utilizando un código promocional, durante la misma se haya realizado algún pago y posteriormente la misma es cancelada de manera que el usuario derecho a reembolso o devolución no se reembolsará ni el código ni su valor canjeable. El usuario, en caso de tener derecho a ello, recibirá el importe que realmente hayan pagado como importe de la reserva.

Tarjeta regalo

Actualmente no es posible adquirir tarjetas regalo a través de la web www.casacamper.com. si deseas adquirir alguna contacta con nosotros vía email:

Para Barcelona: barcelona@casacamper.com o bien vía telefónica: +34 933 426 280.

Para Berlín, vía email: berlin@casacamper.com o bien vía telefónica: +49 30 2000 34 10.

Si tienes una tarjeta regalo y deseas canjearla, te recomendamos que, para evitar inconvenientes, realices tu reserva vía email:

Para Barcelona: barcelona@casacamper.com o bien vía telefónica: +34 933 426 280.

Para Berlín, vía email: berlin@casacamper.com o bien vía telefónica: +49 30 2000 34 10.

No obstante, si prefieres realizar tu reserva a través de la web, deberás asegurarte que la tarifa seleccionada no conlleva pagos por adelantado.

Ten en cuenta que aunque el pago sea realizado mediante una tarjeta regalo, deberás facilitarnos los datos de una tarjeta de crédito válida para garantizar tu reserva.

El uso de la tarjeta regalo estará condicionado a su validez, y demás condiciones especiales que sean indicados en la misma o en la documentación e información que le acompañe.

En caso de que el importe a abonar sea superior al importe de la tarjeta regalo, el usuario deberá abonar la diferencia mediante cualquiera de los medios de pago aceptados. En caso de que el importe a abonar sea inferior al importe incluido en la tarjeta regalo, se descontará el importe correspondiente, manteniendo la cantidad restante para futuras compras.

Sistema de reserva

Con carácter general, para la reserva de los servicios ofrecidos a través de la página web www.casacamper.com, es necesario la aceptación de las condiciones de la compra y la política de privacidad correspondiente.

Recuerde que los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en la prestación del servicio.

Los servicios que se deseen reservar deberán ser seleccionados y añadidos a la cesta de la compra mediante clic sobre el icono correspondiente.

Durante el proceso de reserva podrás incorporar tu código promocional si dispones de él.

Tras la selección de los servicios deseados, para la reserva de estos, el cliente deberá acceder a “reservar ahora”, donde aparecerá en pantalla un resumen identificando de los servicios seleccionados, su precio total y los impuestos aplicables.

A continuación, el cliente deberá cumplimentar el correspondiente formulario de reserva que le aparecerá en pantalla. Si el cliente facilitara cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si Casa Camper tuviera motivos suficientes para sospechar que dicha información fuese falsa, inexacta o incompleta, se reserva el derecho a cancelar la reserva del cliente. En tal caso, Casa Camper lo pondrá en conocimiento del cliente, y procederá a la devolución de las cantidades que en su caso se hayan pagado, descontando los gastos generados por la transacción, a través del mismo medio por el que se realizó el pago, dentro de los catorce (14) días siguientes a dicha comunicación.

La verificación de tales datos será única y exclusivamente responsabilidad del cliente. Casa Camper no será responsable frente al cliente por los errores e inexactitud de los servicios si se hubieran puesto a disposición del cliente los servicios que constan en la confirmación de la reserva.

Una vez completado el formulario de reserva, el cliente deberá completar los datos de pago, a fin de garantizar la reserva.

A continuación, podrá indicar comentarios adicionales a su reserva si así lo desea. Casa Camper se compromete a realizar todo cuanto esté en sus manos para poder atender los comentarios del cliente, no obstante, se reserva el derecho a no atenderlos por falta de disponibilidad o cualquier otro motivo que imposibilite su cumplimiento.

Acto seguido el cliente deberá aceptar las presentes condiciones, una vez aceptadas, deberá pinchar en “finalizar reserva”, apareciéndole en pantalla el bono de reserva con el número de localizador. Igualmente, al finalizar la reserva recibirá en la cuenta de correo electrónico que haya proporcionado el cliente el bono de la reserva y condiciones de contratación que ya le han proporcionado en el proceso de reserva on-line. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de las comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónica comunicada. En ambos casos, es aconsejable que se contacte con atención al cliente a través de la dirección de correo:

Barcelona: barcelona@casacamper.com

Berlín: berlin@casacamper.com

Igualmente es aconsejable que revise los datos incluidos en dicho correo, y en caso de detectar cualquier error, contacte con atención al cliente a través de la dirección de correo:

Barcelona: barcelona@casacamper.com

Berlín: berlin@casacamper.com

El bono o justificante de la reserva que contiene el número de localizador, así como los detalles de la reserva, deberá ser impreso y guardado por el cliente para hacer entrega del mismo a su llegada al establecimiento.

Casa Camper se reserva el derecho a rechazar o requerir información suplementaria de aquellas reservas que no superen los controles de seguridad establecidos en nuestro sistema de comercio electrónico.

En cualquier caso, si el cliente no recibe respuesta, en el plazo máximo de 24 horas, a las peticiones de reserva efectuadas, se entiende que la reserva no ha sido aceptada. En tal caso, Casa Camper informará, tan pronto como sea posible, de forma fehaciente, al cliente de la no aceptación de la reserva y de las causas de su no aceptación.

Formas de pago y seguridad

Casa Camper acepta reservas a cualquier hora, 24 horas al día, todos los días de la semana.

En general, el total del importe deberá ser abonado en el propio establecimiento. No obstante, en función del tipo de tarifa elegida por el cliente, por ejemplo, en el caso de las tarifas “no-reembolsables”, el importe deberá ser abonado en el momento de realizar la reserva, de acuerdo con las condiciones especificadas en la tarifa. Casa Camper recomienda encarecidamente al cliente que compruebe fehacientemente la tarifa seleccionada, pues determinadas tarifas no admiten la cancelación y/o modificación de la reserva o devolución de las cantidades abonadas, o en su caso, puede estar sometida a determinadas restricciones, como, por ejemplo, que la misma se realice con una determinada antelación a la fecha de entrada.

Durante el proceso de reserva, el cliente deberá facilitar los datos de su tarjeta de crédito para garantizar la reserva, o en su caso, abonar el importe correspondiente. Sólo se aceptan tarjetas de crédito Visa, American Express, Mastercard, Diners Club, JBC, Discover y Paypal.

Toda la información de la tarjeta de crédito, y en su caso, los pagos realizados con la misma son procesados de manera segura a través de la pasarela de pago de Adyen. Adyen es la empresa líder y globalmente reconocida proveedora de soluciones de pago electrónico que ofrece las máximas garantías en tecnologías de cifrado y seguridad de la información en las transacciones comerciales.

Con el objetivo de proteger y salvaguardar sus datos personales, hemos implementado en nuestros sistemas todos los procedimientos y mecanismos de negocio necesarios. Su información se transmite mediante un protocolo de servidor seguro 'Secure Socket Layer' (SSL). Nuestros certificados SSL emitidos por Let's Encrypt (<https://letsencrypt.org/>) ofrecen tecnología de encriptación de las comunicaciones de 128/256 bits codificando todos sus datos personales y los de su tarjeta de crédito de

forma que es imposible leerlos mientras se trasladan por la red previniendo accesos no autorizados.

Casa Camper se reserva el derecho de retener y/o denegar cualquier reserva por razones de seguridad. Se informará a los clientes afectados. Igualmente, Casa Camper se reserva el derecho de cancelar una reserva si se considera que no se puede verificar los datos facilitados por el cliente, o si considera que la reserva ha sido realizada por el cliente para su reventa.

Casa Camper no se hará responsable de los retrasos en la confirmación de la reserva derivados de la falta de autorización por el sistema de pago.

Disfrute de los servicios

Horarios de entrada y salida:

Horario de llegada al establecimiento turístico después de las 14:00 hrs.

Horario de salida del establecimiento turístico antes de las 12:00 hrs.

En caso de que el cliente prevea una hora de entrada anterior y/o posterior es aconsejable que lo comunique a Casa Camper, bien a través de los comentarios en el proceso de reserva, bien contactando con atención al cliente a través de la dirección:

Para Barcelona, vía email: barcelona@casacamper.com o bien vía telefónica: +34 933 426 280.

Para Berlín, vía email: berlin@casacamper.com o bien vía telefónica: +49 30 2000 34 10.

Excepcionalmente, el cliente podrá salir del establecimiento en una hora de salida posterior.

En todo caso, dicha hora de salida posterior estará sujeta a disponibilidad del establecimiento y podrá conllevar cargos adicionales.

El cliente, y en su caso sus acompañantes, deberá acreditar su identidad en el momento de efectuar la entrada en el establecimiento mediante la exhibición de un documento que acredite suficientemente su identidad, así como cualquier otra circunstancia que sea requerida por la normativa aplicable. Igualmente, el cliente deberá respetar las reglas habituales de buena convivencia, educación e higiene, así como respetar las instalaciones del establecimiento. Casa Camper se reserva el derecho a desalojar del establecimiento a las personas que incumplan dichas reglas, así como a aquellas personas que pretendan entrar o permanecer en el establecimiento con finalidad distinta a la propia del alojamiento.

Finalizado el periodo de alojamiento reservado por el cliente, así como en el supuesto de que la factura no sea abonada o que el cliente haya sido desalojado, Casa Camper se reserva el derecho a disponer de la unidad de alojamiento.

En caso de que el cliente por cualquier causa no imputable a Casa Camper no se presente en el establecimiento en la fecha convenida, Casa Camper se reserva el derecho a cobrar el importe íntegro de los servicios reservados.

Cancelación de reservas

En función del tipo de tarifa elegida por el cliente durante el proceso de reserva, el cliente podrá cancelar la reserva, de acuerdo con las condiciones especificadas en la tarifa. Casa Camper recomienda encarecidamente al cliente que compruebe fehacientemente la tarifa seleccionada, pues determinadas tarifas no admiten la cancelación de la reserva, o en su caso, puede estar sometida a determinadas restricciones, como, por ejemplo, que la misma se realice con una determinada antelación a la fecha de entrada.

Para la cancelación de la reserva efectuada el cliente deberá contactar con atención al cliente a través de la propia página web, vía email, indicando siempre el localizador de su reserva:

Para Barcelona, vía email: barcelona@casacamper.com o bien vía telefónica: +34 933 426 280.

Para Berlín, vía email: berlin@casacamper.com o bien vía telefónica: +49 30 2000 34 10.

Cualquier comisión bancaria generada por la cancelación de la reserva será a cargo del cliente.

El cliente podrá cancelar la reserva una vez haya comenzado a disfrutar de los servicios reservados, si bien, dicha cancelación no conllevará devolución económica alguna del importe de total de la reserva.

Modificación de reservas

El cliente podrá solicitar la modificación de la reserva efectuada, siempre y cuando la misma se realice con más de 24 horas de antelación a la fecha de llegada al establecimiento, siempre y cuando la tarifa elegida por el cliente lo permita. Para la modificación de la reserva efectuada el cliente deberá contactar con atención al cliente

a través de la propia página web, vía email, indicando siempre el localizador de su reserva:

Para Barcelona, vía email: barcelona@casacamper.com o bien vía telefónica: +34 933 426 280.

Para Berlín, vía email: berlin@casacamper.com o bien vía telefónica: +49 30 2000 34 10.

En todo caso, el éxito de la modificación de la reserva dependerá de la disponibilidad del hotel en el momento de la petición.

En ningún caso se podrá modificar la reserva, una vez el cliente haya comenzado a disfrutar de los servicios.

No aplicación del derecho de desistimiento

De acuerdo con la normativa aplicable, no hay derecho de desistimiento en el suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, con una fecha o un periodo de ejecución específicos, como lo son los servicios ofrecidos a través de la web www.casacamper.com.

Atención al cliente

El cliente podrá contactar con atención al cliente a través de la propia página web, vía email:

Para Barcelona, vía email: barcelona@casacamper.com o bien vía telefónica: +34 933 426 280.

Para Berlín, vía email: berlin@casacamper.com o bien vía telefónica: +49 30 2000 34 10.

Propiedad intelectual e industrial

Casa Camper garantiza al cliente ser el titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los servicios ofrecidos y/o en su caso, contar con la autorización necesaria para la comercialización de los mismos a través de su página web.

La reserva de los servicios y la navegación por la página web de Casa Camper en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial al cliente de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de

Casa Camper o, en su caso, del tercero al que correspondan. El cliente no podrá en ningún caso alterar, explotar, reproducir, distribuir o comunicar públicamente la web, sus contenidos o los servicios adquiridos a través de la misma, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada, a tal efecto, por Casa Camper o, en su caso, por el tercero al que correspondan.

Modificación de las condiciones

Casa Camper se reserva el derecho a modificar este acuerdo, cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuar dichos textos a los cambios legislativos o tecnológicos o a su relación contractual con terceras partes. El cliente será convenientemente informado de dichas modificaciones. En ningún caso estas modificaciones afectarán a las reservas ya realizadas.

Nulidad parcial

Si cualquier parte de estas condiciones de contratación fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de contratación que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de contratación.

Exclusión de garantías y de responsabilidad

Casa Camper no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en los servicios, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo por causas ajenas a Casa Camper o cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas (virus informáticos que afecten a los dispositivos de los usuarios) o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita.

Casa Camper se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su página web www.asacamper.com, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través de las mismas en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier tipo de fallo en redes de telecomunicaciones o de suministro eléctrico.

Casa Camper no será responsable en caso de fallos en el servicio, mal funcionamiento o cualquier otra causa que no tenga control directo sobre ellos o que tenga su origen en actuaciones dolosas o culposas del usuario o por causas de fuerza mayor o atribuibles a terceros.

Casa Camper no tiene responsabilidad alguna sobre informaciones, datos, imágenes de cualquier tipo y enlaces publicados en su web procedentes de terceros no asumiendo garantía alguna sobre la veracidad y exactitud de las informaciones que se pongan a disposición de los usuarios o que sean facilitados por los propios usuarios.

Casa Camper no será responsable de los posibles daños originados en la falta de cumplimiento de las instrucciones en relación con el uso y mantenimiento de la calidad de los servicios.

Igualmente, Casa Camper no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante, y en ningún caso será responsable de la inadecuación para cualquier clase de propósito de los servicios distintos de los especificados a través de la web, ni de la defraudación de las expectativas del cliente generadas por la web y sus contenidos.

El cliente mantendrá indemne a Casa Camper de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las reclamaciones de terceros acerca de la infracción de derechos que puedan resultar de su actuación.

Resolución de conflictos

Estas condiciones generales se rigen por la ley española que resulte de aplicación.

Las partes intervinientes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre las presentes condiciones puedan surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente un litigio judicial, las partes se someterán a los juzgados y tribunales que por ley correspondan. En caso de que el usuario tenga la consideración de consumidor y usuario, para conocer cualquier discrepancia serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

En ese caso, te informamos de que, como consumidor y usuario, tienes derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo a través de la plataforma de resolución de litigios en línea desarrollada por la comisión europea, accesible a través de la dirección de internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.